

LA GESTIÓN METROLÓGICA EN EL MARCO DEL SISTEMA NACIONAL DE NORMAS CALIDAD Y CERTIFICACIÓN, Y SU IMPACTO SOBRE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE BIENES Y SERVICIOS

Código: ING356

Tipo de Investigación: Aplicada

Carrera que se vincula: Ing. Mecánica

Período: 2011 - 2012

Director: Sismondi, Pedro Miguel

Email: sismondipedro@ciudad.com.ar

Integrantes: Buttigliero, Carlos R; Gazzaniga, Jose Luis G; Rojas, Guillermo A; Perez Bigot, Alejandro; Rodríguez, Guillermo L; Neri, Maximiliano; Sauret, Adrián A; Mas, Roberto E

Objetivos

Principal:

Analizar el desempeño, perspectiva de evolución e interacciones de los principales actores institucionales y organizaciones particulares que constituyen la infraestructura metrológica y de calidad del país, y efectuar un aporte concreto a la mejora del Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación, específicamente en el área de la gestión de las mediciones, tendientes a generalizar la sustentabilidad real de la trazabilidad en las mediciones científicas e industriales.

- Secundarios
Estudiar e interpretar diversos casos de implementación de sistemas de gestión metrológica. Investigar el acceso a herramientas de gestión, fundamentalmente ISO 10012, en industrias productoras de bienes y servicios de la región.
- Analizar e identificar los mecanismos de retroalimentación del sistema (SNC) para su mejora continua.
- Reconocer instancias de coordinación de las políticas del INN, el INM y el OA, evaluando la eficacia de las mismas.
- Diagnosticar acerca del impacto institucional (del SNC) en diversas áreas y sectores de la producción. Establecer eventuales recomendaciones de mejora en el marco de las políticas de los diversos actores del SNC.
- Profundizar la definición del rol de la Universidad en el SNC y delinear herramientas para su integración efectiva al mismo.

Resumen Técnico

Se trata de un estudio de campo y analítico sobre la totalidad de estamentos intervinientes en la infraestructura metrológica y de calidad nacional, su desarrollo histórico y perspectiva de evolución.

A partir de un relevamiento y diagnóstico sobre el grado de coherencia en la implementación de los sistemas metrológicos en el ámbito de organizaciones con certificación de sus sistemas de gestión de la calidad, se realizará un análisis de los resultados en el marco de las interacciones entre los principales actores institucionales y organizaciones particulares que constituyen el Sistema Nacional de Calidad.

Dicho análisis considerará la relación entre la eficacia de la gestión estudiada y los elementos estructurales que la condicionan, dentro del contexto latinoamericano y en vista de la necesaria inserción a nivel internacional.

Se establecerán las debilidades y oportunidades de mejora de los Sistemas Nacionales de Normas, Calidad y Certificación, específicamente en el área de la gestión metrológica, tendientes a generar sustentabilidad real a la trazabilidad de las mediciones científicas e industriales.

Se propone realizar un aporte original para la efectiva consolidación del Sistema, sobre la clara identificación de sus amenazas y posible disposición de mecanismos de generación de ajustes al mismo.

Dado que el objeto de estudio se halla contextualizado a partir de un diagnóstico situacional, el presente trabajo se estructurará a partir de tres tipos de tareas recurrentes:

- Observación analítica con recolección de datos en campo, específicamente en el ámbito de las organizaciones con sistemas de gestión de la calidad certificados, de los que se pretende conocer el nivel de coherencia en la implementación, validación y evaluación por terceras partes de los procesos de medición. El estudio abarcará necesariamente la realidad de la organización certificadora tanto como la de la certificada.
- Análisis Institucional, donde se determinará la consistencia de los roles desempeñados por los organismos oficiales y autárquicos integrantes del Sistema.
- Reconceptualización de la información recogida y del resultado del trabajo analítico para efectuar propuestas de mejora. Como síntesis se incluirán lineamientos para la adecuada gestión de los recursos existentes, y la generación de los que eventualmente no estén aún disponibles en calidad y cantidad suficiente. En particular, referido a los recursos humanos, recibirá un tratamiento especial el análisis de las competencias profesionales requeridas para viabilizar el funcionamiento del Sistema, como condición imprescindible tanto para su concepción teórica como para su realización práctica.

El propósito del presente trabajo será, en todo momento, el establecimiento del nivel metrológico óptimo que se ajuste en cada instancia del Sistema Nacional de Calidad a las necesidades del respectivo usuario.

Disciplinas: Ingeniería mecánica

Especialidad: Producción y manufactura

Palabras Clave: gestión metrológica - normalización - acreditación - infraestructura - calidad